

CONDITIONS GENERALES DE VENTES / ASPECTS PRATIQUES

Accessibilité



Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap
Nous accueillons tout type de public et sans distinction. Cependant, si vous êtes en situation de handicap quel qu'il soit, afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez nous contacter au 02 43 28 65 77 ou par mail à btpl.lemans@btpl.fr

Inscription

- Veuillez-vous inscrire à l'aide du bulletin d'inscription disponible sur www.btpl.fr
- A réception de votre inscription (par mail ou par courrier), une confirmation vous sera adressée.
- Environ 2 semaines avant la date, nous vous adresserons une convocation individuelle avec les renseignements concernant les horaires précis, le lieu et conditions d'hébergement.
- Une convention de formation vous sera adressée dans les meilleurs délais.
- Après le stage, nous vous enverrons (ou enverrons à l'employeur) une facture ainsi qu'un certificat de réalisation.

Hébergement

Les tarifs des formations comprennent les frais pédagogiques et les documents. Les repas et l'hébergement ne sont pas compris.

Merci de nous préciser pour chaque participant s'il souhaite un hébergement (si formation sur plusieurs jours).

Annulation

- Chaque session pourra être annulée si le nombre minimum n'est pas atteint.
- En cas d'annulation, le participant en sera avisé par courrier ou par mail dans les meilleurs délais et au plus tard 10 jours avant le début de la formation.
- En cas de désistement d'un participant, celui-ci devra en aviser le BTPL au moins 10 jours avant le début de la formation. Au-delà de ce délai, le participant sera facturé 50 % TTC du montant de la formation.

Tarif

Les prix des formations sont indiqués sur la proposition commerciale adressée au client.

Le coût pédagogique est indiqué sur le devis, auquel s'ajoute les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration du formateur.

Les factures sont payables à réception.

Modalité de paiement

Le règlement s'effectue par chèque ou virement à réception de la facture

Responsabilité

Le participant est tenu de respecter le règlement intérieur consultable sur notre site internet ou sur demande auprès du BTPL.

Réclamation

Pour toute réclamation, contacter btpl.lemans@btpl.fr